



2008 IBM 科技加值 中小企業【逆勢崛起】論壇

全球運籌下的流程管理

正面迎戰金融風暴

超義科技
李仰哲

Agenda

- **BPM**緣起與目標
- **全球**運籌與BPM
- **金融**風暴與BPM
- **案例**與理念分享

BPM簡述

- Business **Process** Management
 - Process View
 - 注重因果關係-合理性、完整性
 - 挖坑工人
 - Toyota的精實生產(Lean Production)
 - 跨部門、跨系統、跨企業
- Management View
 - Monitor/Tracking Process
 - Analysis Process
 - Refine Process



全球運籌與BPM

組織複雜化

- 行政組織
- 區域組織
- BU組織
- 計畫組織...etc

資訊不對等

- 資料收集
- 資訊分享

天高皇帝遠

透過流程電子化enforce流程制度化

上下游管理

B2B process

金融風暴與BPM

■ 金融規則翻新

- 槓桿規則改變
- 授權金額改變
- 庫存風險改變
- 客戶信用改變

■ 成本重新檢視

- 流程合理化，去化無效流程，減少浪費
- 縮短流程加速時效（現金週轉率、庫存去化率）

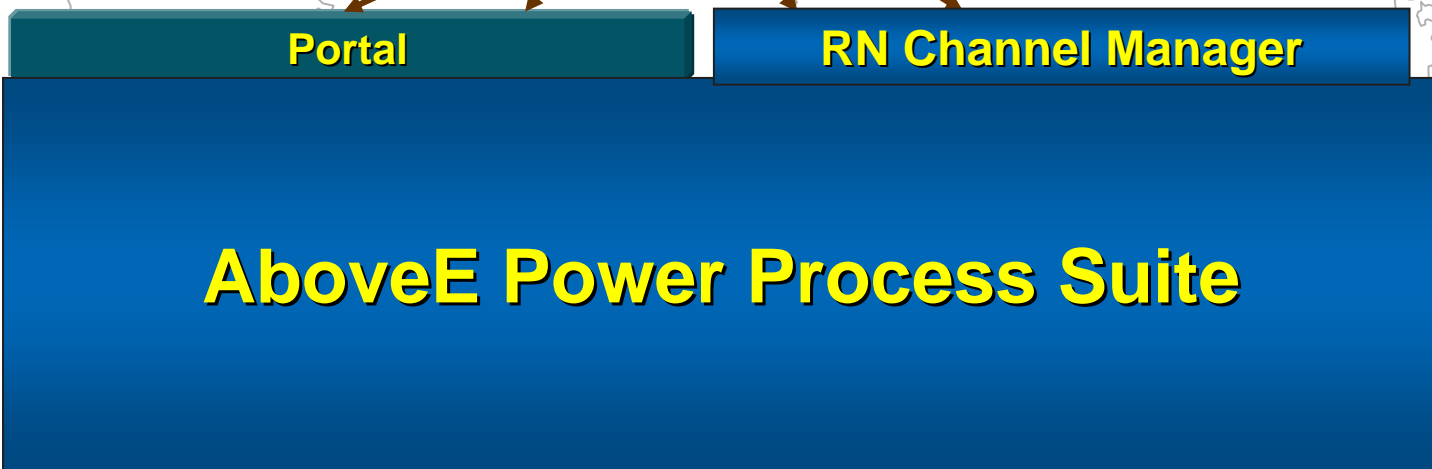


- 人盡其才
 - 人才監督培養管理與組織彈性
- 地盡其利
 - 快速佈點創造效益並有效管控
- 物盡其用
 - 資源佈局有效運用以減少浪費
- 貨暢其流
 - 物流效益成本管控及資訊透通



案例分享-系統架構圖

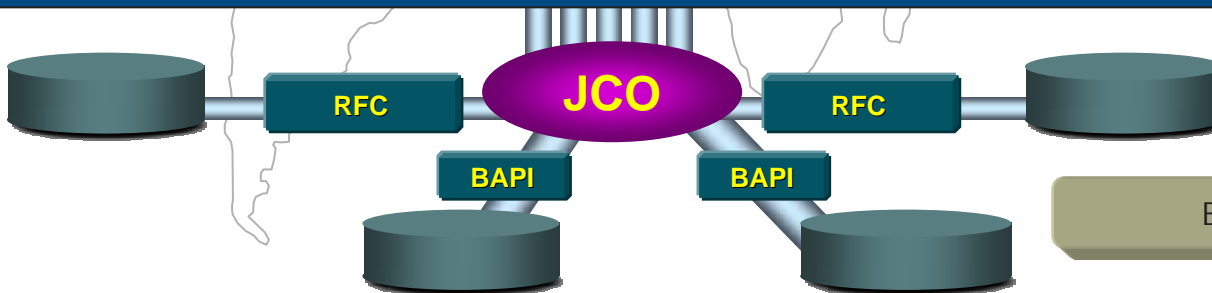
Employees Customers Suppliers Partners

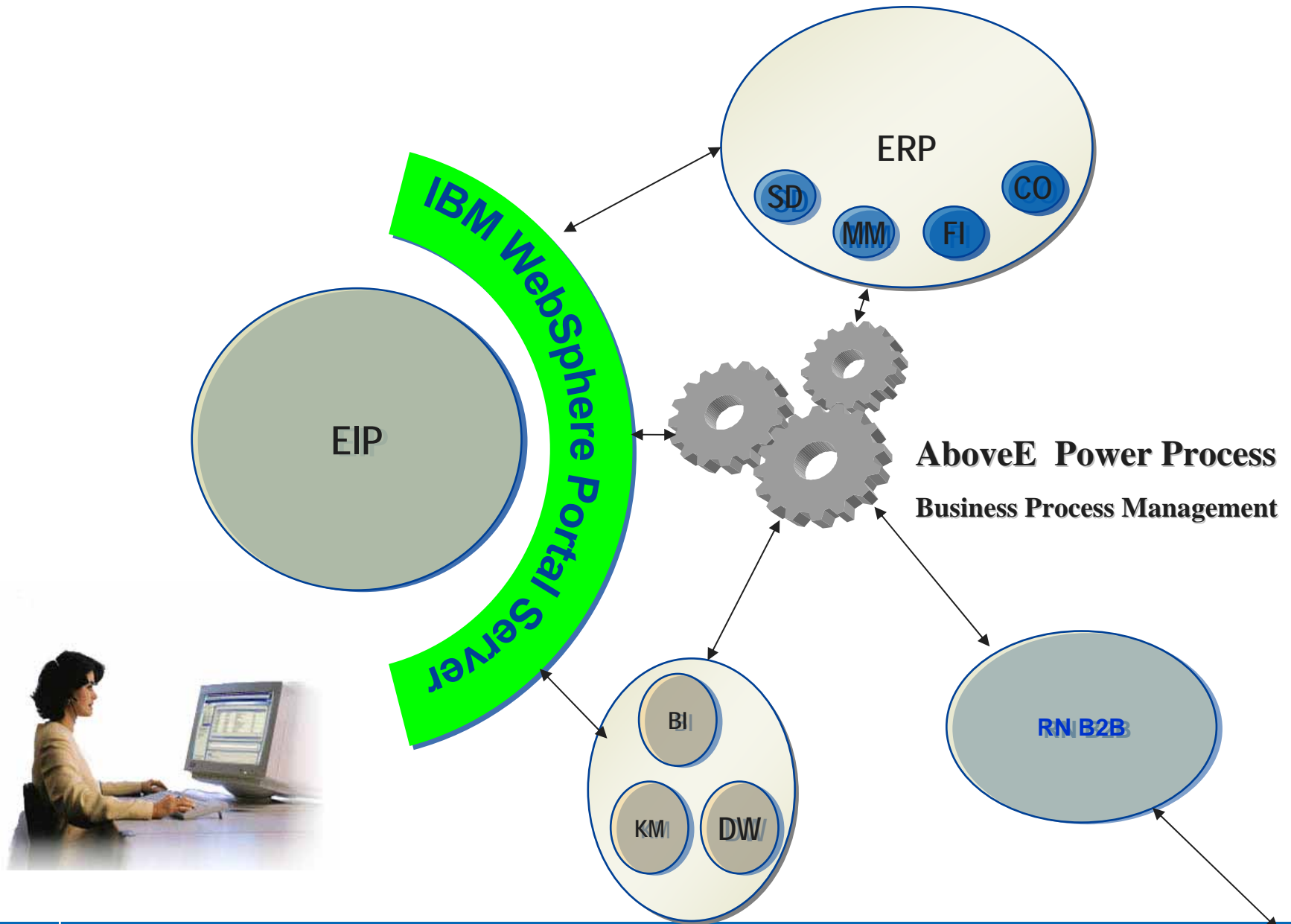


Portal

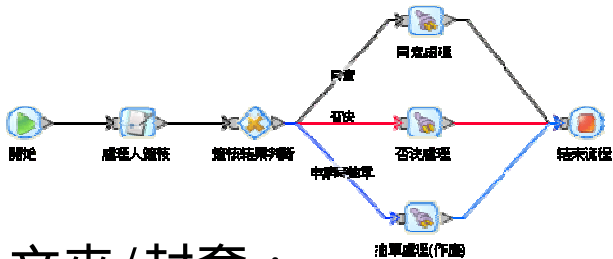
RN Channel Manager

AboveE Power Process Suite





流程與表單

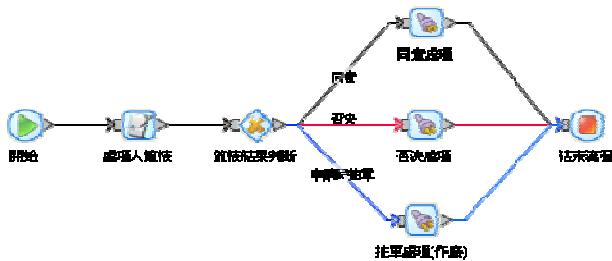


- 公文夾/封套：
註明公文流程所需簽核的人員，
供收發室辨識用。

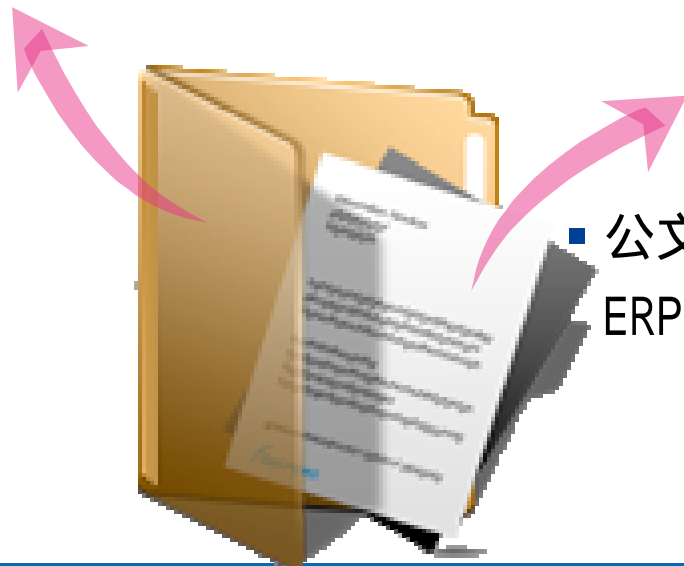


- 公文內容：
簽核人員需要閱讀、了解、簽核
的正式文件，簽核人員only。

BPM與ERP



- 公文夾/流程：
Process。



Chicony® 訂購單
PURCHASE ORDER

群光電子(東莞)有限公司
Chicony Electronics(Dongguan)Co.,Ltd.
San Zhong Guan Li Qi, Qingsi,Dongguan, China
TEL:86-769-87311683 FAX:86-769-87333745 廣東東莞市道滘鎮三中管理區

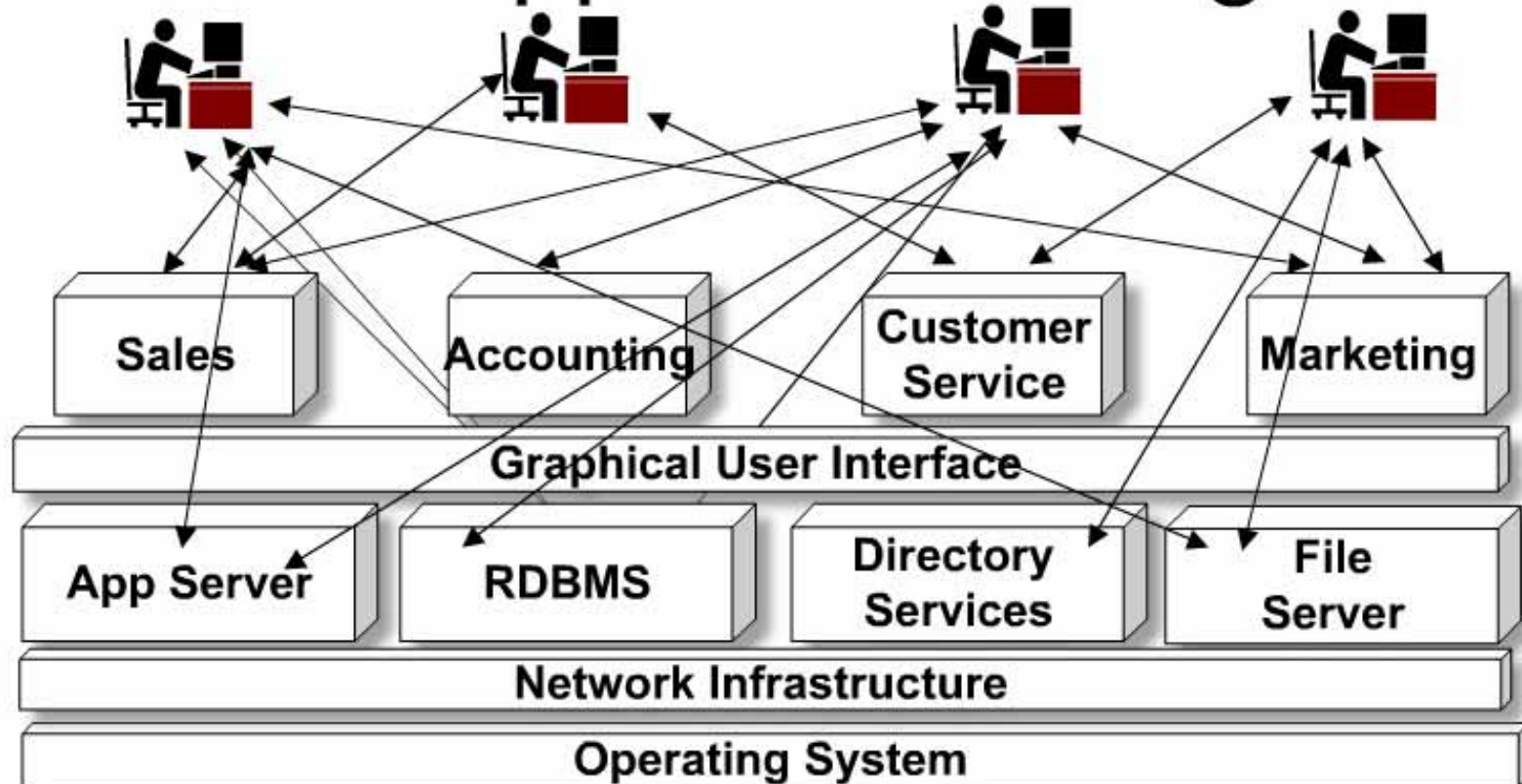
廠商編號/名稱 VendorCode	X064	東莞市中堂永成機械設備銷售	頁次 Page	Page 1 of 1
廠商地址 Address	東莞市中堂鎮東涌新村三國內號		訂單號碼 PO NO	D51-750503
			訂單日期 DATE	2007/5/29
			付款條件 PAYMENT TERM	次月結現金票
			價格條件 PRICE TERM	CIF DO

ITEM	PART NO / DESCRIPTION	U/M	QUANTITY	UNIT PRICE	AMOUNT	DELIVERY
1	FM2PC13 可程式穩壓電源 LPS-305	PC	1.000	2,300.00	2,300.00	2007/5/31
Total: RMB					2,300.00	

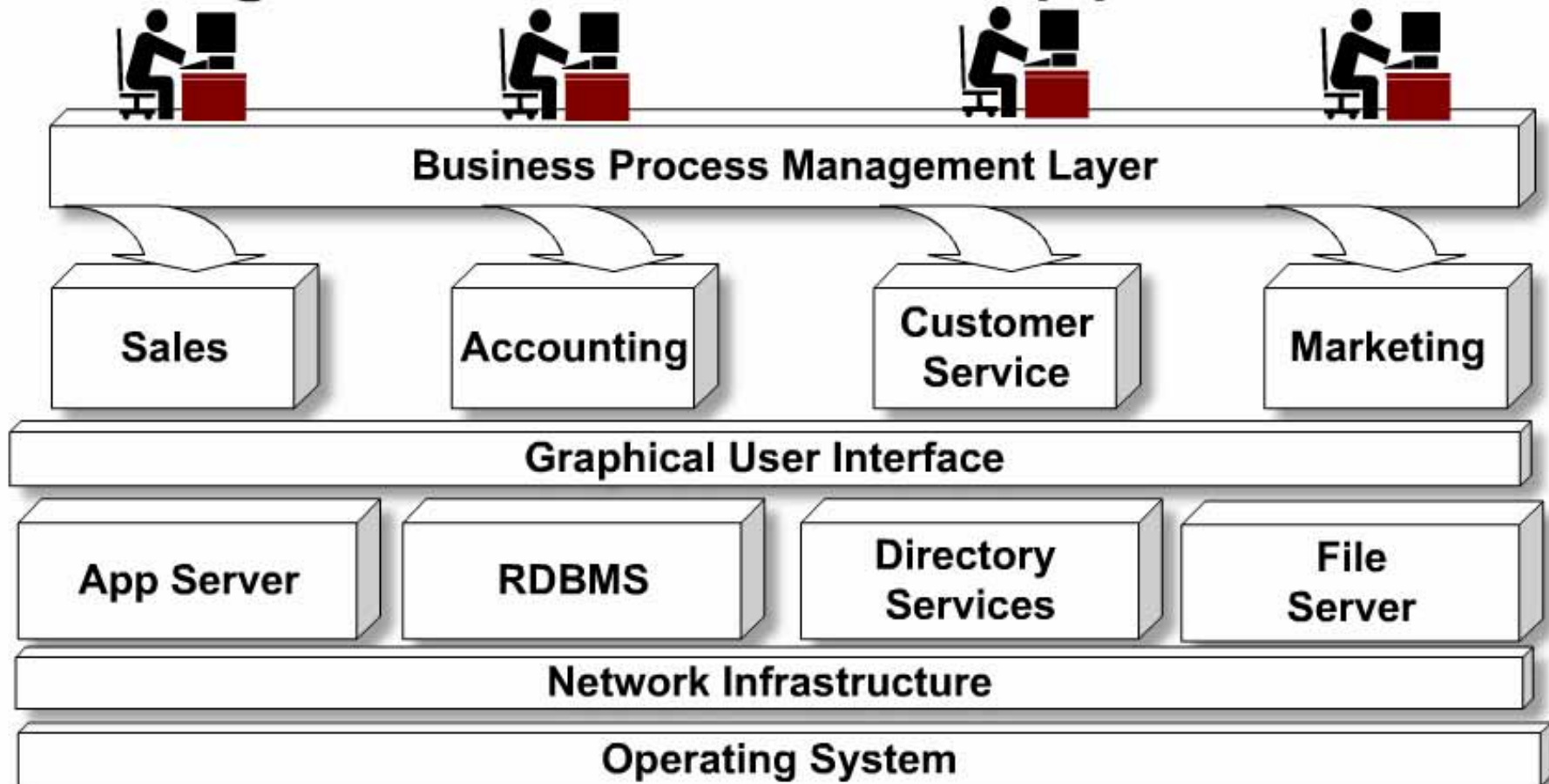
請填人：范峰

- 公文內容/表單：
ERP、HR、CRM、BI etc

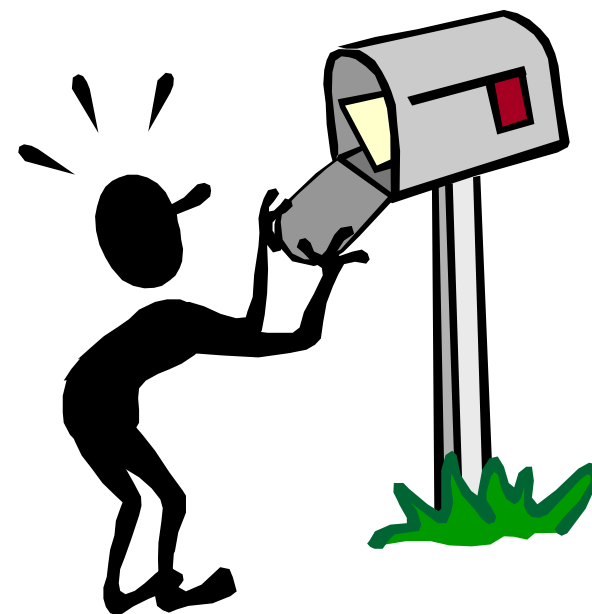
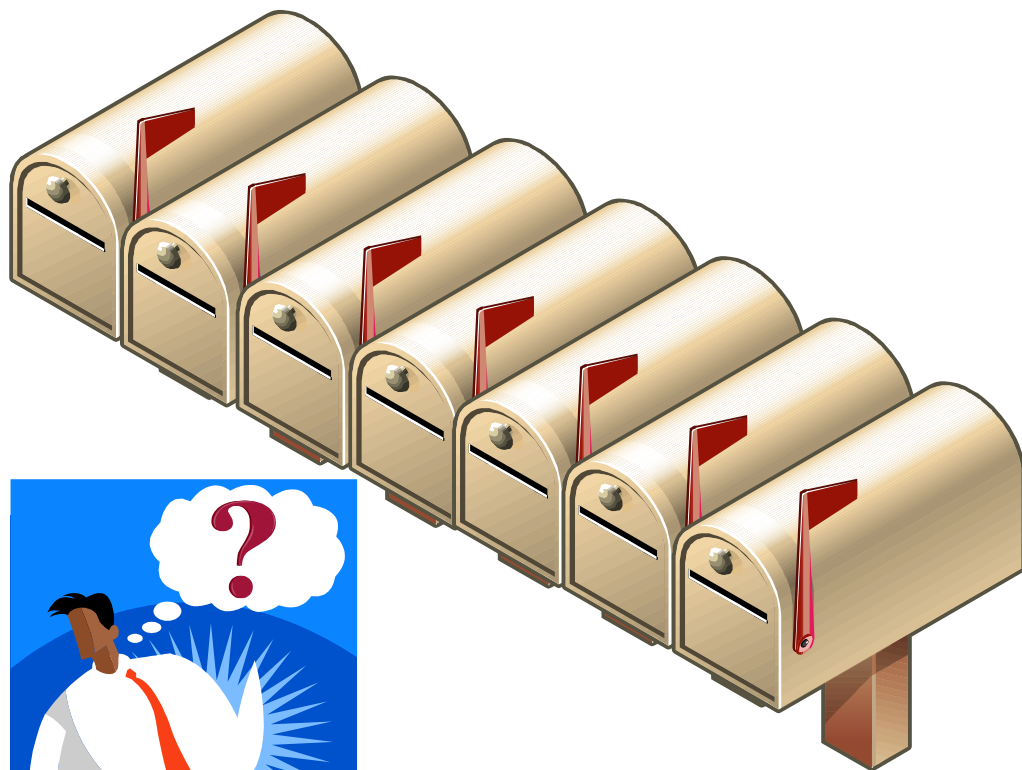
BPM ≠ Application Integration



Integrate Work, Not Applications



BPM與AP





Which Benefits are Associated with BPM in Your Organization? (answers above 50%)

82% Increased Process Efficiency/Productivity

81% Continuous Process Improvement

78% Improved Process Quality/Consistency/Quality

70% Improved Organizational Agility & Flexibility

70% Cost Reduction

68% Increased Customer Satisfaction

61% Better Reporting/Executive Dashboards

55% Reuse of Sub-Processes (Consistency)

Thank You to Our Underwriters

© AIIM | All rights reserved



Top 4 Issues During Implementation

45% Underestimated Process/Org. Issues

41% Lack of Staff Knowledge/Training

30% Derailed by Internal Politics

29% Excessive "Scope Creep"

Thank You to Our Underwriters

© AIIM | All rights reserved



超義科技簡介

- 公司願景：世界級流程管理專業廠商
- 公司定位：Total BPM Solution Provider
 - Tool & Platform產品 – Power Process BPM Suite
 - Solution產品 – 人事管理、供應鏈管理、沙賓內控管理等等
 - 專業服務 – BPM Professional Services
- 獲獎紀錄：



超義成功案例

半導體：



電子製造：



通路：



電信：



金融：



工程：



其他或外商：



Abbott Laboratories Services Corp. Taiwan Branch
美商亞培股份有限公司臺灣分公司



等

政府機構





歡迎參觀超義科技攤位

凡於攤位上答對問題者，將可領取BPM先修課程上課卷



BPM 先修課程優惠卷

Power Process BPM 4.2
企業流程管理新時代

優惠券使用方式：
1. 本券可在超義科技享有免費的BPM先修課程。[價值3000元]
2. 本券使用日期為95年8月至96年1月。
3. 上課時間：每個月開課2天，歡迎電話預約上課時間。
TEL:02-25770577#152 or marketing@abovee.com
4. 上課地點：超義科技[台北市八德路3段32號9樓]
5. 一人一次(限用一張)。
6. 附贈精美午餐一份。
7. 詳情請上網至：<http://www.abovee.com/refreshermain.htm>

使用者：

Thank You!